

「もの作り」収益改善セミナー

新企画

# 1日でわかるクレーム削減、不良削減の技術

## 品質トラブルをピタッ! と止められます!

バカらしくて辞めました。「ISO9000の主任審査員」

創業から数年間、私はISO9000のコンサルタントや主任審査を務めていました。しかしISO9000が、ほとんどの会社で役に立っていないことに痛感し、ある日ピタリと足を洗いました。

日本には世界に誇れる品質管理技術があるのです。この技術を正しく使えばクレームや不良を半分にすることは簡単なのです。

このセミナーでは、不良の山を一瞬にして減らす方法、顧客クレームを1ヵ月後に半減させる方法について、基礎的なことから具体的な実践技術まで、実習を通じて体で学ぶことができます。

【対象者】 製造、生産管理、設計、購買・外注、品質管理部門の実務者、実務リーダー

## 不況の今だからこそチャンス!

### 品質が悪いとますます仕事が減る!

品質トラブルが原因で仕事が減っていませんか?

不良を理由に、売価をたたかれていますか?

「お宅は、品質が悪い上に、こんなに値段が高いのか。このままだったら、仕事を引き上げるよ。」—バイヤーからそう言われてしまっては、返す言葉がありませんよね。

このようなことにならないよう、しっかりとした製品をお客様に届ける。これは、特に製造業では重要です。

しかし残念なことに多くの企業では、科学的な品質管理技術を導入していないために、品質トラブルが絶えません。儲かる会社にするためには、この品質管理の原理原則に基づいた「モノ作り経営」は必須なのです。

—生産管理と出会って35年—  
「製造業のための」収益改善コンサルティング会社  
株式会社 西田経営技術士事務所 代表取締役・技術士

西田 順生

【講師】 収益改善コンサルタント:  
西田順生 (にしだ じゅんせい)

1977年神奈川大学工学部工業経営学科へ入学し、生産管理に魅了される。1981年同学科卒業。(株)村田製作所グループ及び(株)ナナオにて生産管理・外注管理・購買の実務を経験。多くの納期・品質・原価の改善実績を持つ。若干36歳で国家資格技術士(経営工学部門)に合格。1996年コンサルタントとして独立。

現在、「製造業のための」収益改善コンサルティング会社:株式会社 西田経営技術士事務所 代表取締役を務める。

2006年「収益改善プログラム(IPP)」を開発。多くの会社に導入され、利益アップに貢献している。

豊富な経験に裏打ちされた平易な説明には高い評価があり、主に首都圏、東海、北陸、近畿、九州地区の製造業に対して、経営指導を精力的に行っている。

#### 〈講師実績〉

みずほ総合研究所(株)……………14回  
日本経営合理化協会……………14回  
三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)……………27回  
その他大手、官公庁……………17回  
自社主催……………33回

#### 〈主著〉

『5人分の仕事を3人で回す「ムダ時間」削減術』  
『買い叩かれない会社の3つの戦略』『緊急!収益改善会議』以上中経出版より、『作る前にコストダウンする技術』、『粗利を2倍にする価格決定論』以上PHP研究所より、その他多数あり。



## セミナーから得られること

品質管理技術の原理・原則や上手な使い方について学ぶことによって、あなたの会社で日々発生している顧客クレームや工程不良を翌月から削減することができます。



## セミナーの特徴

- 設問方式で進行していきますので、受け身になりません。
- 多くの演習を通して、“体”で学ぶことができます

## セミナーカリキュラム

### 1. そもそも品質とは何か

- 1) 品質とは
- 2) 3つの品質を知る〈演習〉
- 3) 原価と納期の釣り合いを考える

### 2. では、品質管理とは何か

- 1) 管理とは何か?
- 2) 品質管理の基本的考え方

### 3. ISO9000では、品質トラブルは減らせない

- 1) その理由
- 2) 日本の品質管理は世界一!
- 3) 原点に帰ってやり直す〈演習〉

### 4. クレーム削減は、マーケティング、営業から!

- 1) 不良発生の原因の30%は、マーケティング、営業にある!
- 2) クレームを半減させる営業手法

### 5. 品質の50%は、設計で決まる!

- 1) 効果てきめん! 初物立ち上げ管理〈演習〉
- 2) 作りやすい製品を設計する考え方
- 3) FMEAの技術を使ってみよう〈演習〉
- 4) 設計の出来ばえを徹底チェック!

### 6. 製造不良を退治する科学的手法

- 1) 不良退治に必要な“3つのツール”の作り方〈演習〉
  - ① 工程設計書、② 製造条件表、③ 段取り写真集
- 2) クレーム削減の特効薬〈演習〉
- 3) 再発防止徹底の技法
- 4) 早期対策の技術: 初期管理

#### ◆実施日時

2012年10月5日(金) 10:00~16:30

#### ◆場所

機械振興会館  
〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8 (東京タワー前)

#### ◆参加費用

22,000円/1人(税込み)

#### ◆セミナーのお申し込み方法

下記用紙にて、今すぐFAXして下さい。後日、受講票及び請求書を郵送させていただきますので参加料金を指定口座にお振込み下さい。

#### ◆主催・お問い合わせ先

株式会社 西田経営技術士事務所  
〒100-6208 東京都千代田区丸の内1-11-1  
パシフィックセンチュリープレイス8F  
TEL03-6411-1264 FAX03-6411-1265  
<http://www.ni-g-j.co.jp> e-mail:daihyou@ni-g-j.co.jp  
お問い合わせ担当者 総務:西田美智代

#### 受講者の声

- 「不良削減は営業から」—この一言が気になり参加しました。まさしくその通りでした。(東京都 営業主任:平田敦)
- 設計不良が多いので、それを減らす方法を学びたく参加しました。特にFMEAの演習が良かったです。(長野県 設計課担当:内山良一)
- 以前から、今までの自社のやり方ではダメだと思っていました。今日教わった“3つのツール”をすぐ使ってみます。(神奈川県 製造部班長:田上茂雄)

## セミナーNo.121005 1日でわかる クレーム削減、不良削減の技術 申込書

### FAX 03-6411-1265 (24時間受付中!)

ふりがな			
会社名			
所在地	□□□□□□□□		
TEL番号			FAX番号
連絡担当者	部署	氏名(ふりがな)	
参加者	役職名	ふりがな 氏名	役職名 氏名
	役職名	ふりがな 氏名	役職名 氏名

※入手した個人情報につきましては、本セミナーの連絡および弊社活動のご案内のみに使用させていただきます。

※当社代表取締役 西田順生は、わが国の「技術士法」によって、“守秘義務”“信用失墜行為の禁止”が課せられていますので、ご安心ください。