

1日でわかる 品質管理の基礎の基礎

品質トラブルをピタッ! と止められます!

バカらしくて辞めました。「ISO9000の主任審査員」

創業から数年間、私はISO9000のコンサルタントや主任審査を務めていました。しかしISO9000が、ほとんどの会社で役に立っていないことに痛感し、ある日ピタリと足を洗いました。

日本には世界に誇れる品質管理技術があるのです。この技術を正しく使えば不良を半分にすることは簡単なのです。

このセミナーでは、不良の山を一瞬にして減らす方法、顧客クレームを1ヵ月後に半減させる方法について、基礎的なことから具体的な実践技術まで、実習を通じて体で学ぶことができます。

【対象者】 製造、生産管理、設計、購買・外注、品質管理部門の実務者、実務リーダー

不況の今だからこそチャンス!

品質が悪いとますます仕事が減る!

品質トラブルが原因で仕事が減っていませんか?

不良を理由に、売価をたたかれていますか?

「お宅は、品質が悪い上に、こんなに値段が高いのか。このままだったら、仕事を引き上げるよ。」—バイヤーからそう言われてしまっては、返す言葉がありませんよね。

このようなことにならないよう、しっかりとした製品をお客様に届ける。これは、特に製造業では重要です。

しかし残念なことに多くの企業では、科学的な品質管理の技術を導入していないために、品質トラブルが絶えません。儲かる会社にするためには、この品質管理の原理原則に基づいた「モノ作り経営」は必須なのです。

—生産管理と出会って34年—
「製造業のための」収益改善コンサルティング会社
株式会社 西田経営技術士事務所 代表取締役・技術士

西田 順生

受講者の声

- 「不良削減は営業から」—この一言が気になり参加しました。まさしくその通りでした。
(東京都 営業主任:平田敦)
- 設計不良が多いので、それを減らす方法を学びたく参加しました。特にFMEAの実習が良かったです。
(長野県 設計課担当:内山良一)
- 以前から、今までの自社のやり方ではダメだと思っていました。今日教わった「3つのツール」をすぐ使ってみます。
(神奈川県 製造部班長:田上茂雄)

【講師】収益改善コンサルタント:

西田順生(にしだ じゅんせい)

1977年神奈川大学工学部工業経営学科へ入学し、生産管理に魅了される。1981年同学科卒業。(株)村田製作所グループ及び(株)ナノオにて生産管理実務を経験。納期・品質トラブルに忙殺される日々を過ごす。1995年若年36歳で難関国家資格技術士(経営工学部門)に合格。翌年コンサルタントとして独立。現在、「製造業のための」収益改善コンサルティング会社:株式会社 西田経営技術士事務所 代表取締役・技術士(経営工学部門)を務める。

豊富な経験に裏打ちされた平易な説明と技術士としての論理的な思考には高い評価があり、主に首都圏、東海、北陸、東北、近畿、九州地区の製造業に対して、経営指導を精力的に行っている。

＜講師実績＞

みずほ総合研究所(株)……………17回
日本経営合理化協会……………13回
三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)……………18回
その他大手、官公庁……………15回以上

＜主著＞

『5人分の仕事を3人で回す「ムダ時間」削減術』『顧客から買い叩かれない3つの戦略』『緊急!収益改善会議』以上中経出版より、『作る前にコストダウンする技術』『粗利を2倍にする価格決定論』以上PHP研究所より、その他多数あり。



セミナーカリキュラム

1. そもそも品質とは何か

- 1) 品質とは
- 2) 3つの品質を知る
- 3) 原価と納期の釣合いを考える

2. 品質管理とは何か

- 1) まず、管理とは何かについて知る
- 2) では、品質管理とは何か?
- 3) 形骸化した“ISO9000”なら即中止せよ!
- 4) あなたの会社の現状は?

3. 不良削減は、営業から!

- 1) 不良発生の原因の30%は、営業にある!
- 2) 顧客の要求を紙に書けば、顧客クレームは半減する
- 3) 設計部門と一緒に動け

4. 品質の50%は、設計で決まる!

- 1) 新製品立ち上げ管理を行えばよい
- 2) 良い製品は設計するな! 作りやすい製品を設計せよ!
- 3) FMEAの技術を使って、品質トラブルを30%減らす
【実習】
- 4) DRだけで、設計不良は半減できる

5. 製造不良を退治する科学的手法【実習】

- 1) 不良退治に必要な“3つのツール”の作り方【実習】
 - ① 工程設計書、② 製造条件表、③ 段取り写真集
- 2) 不良をせき止める「重点検査」のやり方
- 3) “三現主義”と“なぜなぜ分析”を徹底する
- 4) 初期管理を行えば、日々のバタバタが激減する

セミナーの特徴

- 設問方式で進行していきますので、受け身になりません。
- 2つの実習を通して、“体”で学ぶことができます

セミナーから得られること

品質管理技術の原理・原則や上手な使い方について学ぶことによって、あなたの会社で日々発生している顧客クレームや工程不良を翌月から削減することができます。



◆実施日時
2011年3月11日(金) 10:00~16:30

◆場所
航空会館
〒105-0004 東京都港区新橋1-18-1

◆参加費用
22,000円/1人(税込み)

◆セミナーのお申し込み方法
下記用紙にて、今すぐFAXして下さい。後日、受講票及び請求書を郵送させていただきますので参加料金を指定口座にお振込み下さい。

◆主催・お問い合わせ先
株式会社 西田経営技術士事務所
〒100-6208 東京都千代田区丸の内1-11-1
パシフィックセンチュリープレイス8F
TEL03-6411-1264 FAX03-6411-1265
<http://www.ni-g-j.co.jp> e-mail:daihyou@ni-g-j.co.jp
お問い合わせ担当者 総務:西田美智代

セミナーNo.110311 1日でわかる 品質管理の基礎の基礎 申込書

FAX 03-6411-1265

ふりがな					
会社名					
所在地	□□□□□□□□				
TEL番号			FAX番号		
連絡担当者	部署		氏名(ふりがな)		
参加者	役職名	ふりがな	役職名	ふりがな	
		氏名		氏名	
参加者	役職名	ふりがな	役職名	ふりがな	
		氏名		氏名	

※入手した個人情報につきましては、本セミナーの連絡および弊社活動のご案内のみに使用させていただきます。
 ※当社代表取締役 西田順生は、わが国の「技術士法」によって、“守秘義務”“信用失墜行為の禁止”が課せられていますので、ご安心ください。